



# Isango

## Formations

**pour la  
solidarité  
nationale et  
internationale,  
le développement  
local et  
l'empowerment**

**Programme 2020**



## Formations

Améliorer la qualité dans votre organisation grâce à la gestion des risques .....	3
Intégrer l'analyse et la gestion des risques dans vos projets .....	4
Optimiser sa stratégie pour une meilleure réussite de son projet de développement.....	5
Gérer le stress et la sécurité.....	6
dans les contextes fragiles.....	6
Se préparer à partir sur le terrain.....	7
Booster vos réunions/formations en privilégiant l'implication des participant·e·s.....	8
Se préparer à la rencontre interculturelle .....	9
Se renforcer dans la gestion de projets.....	10
Réussir un partenariat .....	11
Donner le pouvoir d'agir .....	12
Inciter au changement grâce au.....	13
Théâtre forum .....	13
S'exercer aux méthodologies participatives.....	14
Découvrir l'analyse et la gestion de conflits.....	15
Intégrer la théorie du changement dans vos projets/programmes .....	16
Prévenir et gérer des conflits dans les équipes .....	17
Intégrer l'analyse de conflits dans la mise en œuvre de vos projets de développement.....	18
Susciter la participation.....	19



## Public visé

Personnes impliquées dans des associations ou entreprises sociales et solidaires

## Durée

2 soirées

## Date

4 et 25 février 2020

## Formatrice

- ♦ Edith Favoreu
- ♦ Alexandre Cavin

## Lieu

Lausanne – Ch. des Cèdres 5

## Prix :

Prix partenaires : CHF 60.00

Prix public : CHF 180.00

**Inscription sur notre site**

## Améliorer la qualité dans votre organisation grâce à la gestion des risques

Cette formation a une visée très pratique, vous permettant de développer ou réviser vos propres outils d'analyse et de gestion des risques au niveau de votre organisation. Vous aurez ainsi en main les clés pour adopter les bons réflexes et nourrir le dialogue entre les différents échelons de l'organisation, contribuant ainsi à la pérennité de votre structure.

### Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Comprendre les enjeux d'une analyse de risques organisationnels et ce qu'on a à gagner d'adopter un d'un système de contrôle interne (SCI)
- ♦ Définir le risque et les notions associées (probabilité, sévérité, impact, etc.)
- ♦ Identifier les différentes étapes de mise en place et de suivi d'un système de contrôle interne (SCI)
- ♦ Présenter une typologie des risques internes (de l'organisation) et externes (du contexte) et leurs degrés
- ♦ Définir la gestion des risques et identifier des mesures de gestion en fonction de la nature des risques
- ♦ Comprendre les processus de décisions dans la mise en place des mesures d'atténuation ou d'acceptation du risque et de leur évaluation régulière
- ♦ Identifier des bonnes pratiques, notamment en termes de dialogue aux différents échelons de l'organisation et d'atténuation de risques

### Contenu thématique

**Vous partagerez sur vos pratiques et expérimenterez pour votre organisation /projet**

- ♦ Une cartographie des risques auxquels peuvent être confrontée son organisation (sécuritaires, de corruption et abus, politique, financiers, de RH, de structuration des pouvoirs, conflits, de communication et redevabilité, environnementaux, etc...)
- ♦ Lecture des états financiers et analyse des risques
- ♦ Un modèle de système de contrôle interne adapté à vos besoins
- ♦ Des mesures spécifiques d'atténuation des risques



## Public visé

Personnes impliquées dans des associations ou entreprises sociales et solidaires

## Durée

2 soirées

## Date

4-11 mars 2020 Genève

18-31 mars 2020 Lausanne

## Formatrice

- ♦ Edith Favoreu

## Lieu

Précisions sur notre site

## Prix :

Prix partenaires : CHF 60.00

Prix public : CHF 180.00

**Inscription sur notre site**

## Intégrer l'analyse et la gestion des risques dans vos projets

Cette formation a une visée très pratique, vous permettant de développer ou réviser vos propres outils d'analyse et de gestion des risques au niveau de vos projets.

Vous bénéficierez du partage d'expériences pratiques et d'outils adaptés à la réalité de vos projets afin d'assurer que vos activités soient maîtrisées.

## Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Comprendre les enjeux d'une analyse de risques et sa plus-value
- ♦ Être en mesure de définir le risque et les notions associées (probabilité, sévérité, impact, etc)
- ♦ Identifier des mesures de gestion des risques en fonction de la typologie des risques internes (du projet) et externes (du contexte) et de leurs degrés
- ♦ Comprendre les processus de décisions dans la mise en place des mesures d'atténuation ou d'acceptation du risque et de leur évaluation régulière
- ♦ Identifier des bonnes pratiques, notamment en termes de dialogue entre partenaires sur l'atténuation de risques
- ♦ Avoir les clés pour intégrer dans sa gestion de projet des outils spécifiques et adaptés pour la gestion des risques

## Contenu thématique

**Vous développerez et expérimenterez pour votre organisation /projet**

- ♦ Une cartographie des risques pour vos projets
- ♦ Un modèle d'analyse de risque adapté à vos besoins de gestion de projets
- ♦ Des mesures spécifiques d'atténuation des risques



## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

2 jours en résidentiel

## Date

14-15 mars 2020

## Formatrice

- ♦ Livia Bouvier

## Lieu

Longirod (VD)

## Prix :

Membres : CHF 300.00

Non-membres : CHF 650.00

Comprend les repas et l'hébergement en chambre double ou dortoir

**Inscription sur notre site**

## Optimiser sa stratégie pour une meilleure réussite de son projet de développement

Mieux comprendre les enjeux de la participation des acteur·ices dans les interventions locales et de développement; reconnaître et construire à partir des spécificités des différents acteur·ices; anticiper les effets et impacts d'une intervention sur son contexte et intégrer et/ou vérifier la prise en compte des « incontournables » dans les différentes étapes du cycle de projet.

### Objectifs

- ♦ Reconnaître les spécificités des différents acteurs·ices, leurs potentiels et leurs besoins
- ♦ Analyser les effets d'une intervention sur son contexte
- ♦ Intégrer de manière transversale la participation des acteurs·ices dans les interventions de développement
- ♦ Intégrer et/ou vérifier la prise en compte des « incontournables » dans les différentes étapes du cycle de projet

### Contenu thématique

- ♦ Analyse de contexte
- ♦ Prise en compte des spécificités des acteurs·ices (sexe, âge, groupes marginalisés, etc.)
- ♦ Concept de participation et niveaux de participation
- ♦ Concept et outils pour l'approche genre
- ♦ Concept et outils principaux du « Do No/Less Harm » (éviter de nuire)



## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

3 jours en résidentiel

## Dates

Formation organisée 2 fois, soit :

3-4-5 avril 2020

30-31 octobre et 1<sup>er</sup> novembre 2020

## Formatrice

- ♦ Edith Favoreu

## Lieu

Longirod (VD)

## Prix :

Prix partenaires : CHF 450.00

Prix Public : CHF 900.00

Comprend les repas et l'hébergement en chambre double ou dortoir

**Inscription sur notre site**

## Gérer le stress et la sécurité

### dans les contextes fragiles

Réaliser une analyse des éléments d'un contexte à l'aune de ses fragilités et des risques, appréhender les difficultés contextuelles, organisationnelles et personnelles, pour mieux les dépasser.

### Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Analyser les éléments de fragilité des contextes, (systèmes, organisations et personnes)
- ♦ Analyser les risques internes et externes à une organisation
- ♦ Analyser les caractéristiques et enjeux spécifiques des contextes dits fragiles
- ♦ Identifier les facteurs de résiliences contextuelle, organisationnelle et personnelle et les leviers d'action
- ♦ Expliquer les spécificités d'une action de développement dans un contexte fragile et/ou une organisation fragile
- ♦ Formuler des recommandations pour faire face à ces enjeux et générer un espace transformatif

### Contenu thématique

- ♦ Analyse de contexte national/régional, de l'organisation, des personnes
- ♦ Analyse de risque
- ♦ Analyse de potentialité (capacités et capabilités)
- ♦ Les formes de corruption et les enjeux de la corruption
- ♦ Stress, sécurité et sentiment de sécurité
- ♦ Analyse de l'interaction entre soi, le projet, l'organisation et le contexte positionnement de soi

Ces journées vous permettront d'identifier vos propres fragilités et facteurs de résiliences, ainsi que votre positionnement dans un contexte dit fragile.



## Public visé

Volontaire, civiliste, coopérateur.ice, étudiant·e, toute personne voulant s'engager dans des projets de solidarité internationale sur le terrain

## Durée

3 jours en résidentiel

## Dates

Formation organisée 2 fois, soit :  
8-9-10 mai 2020  
13-14-15 novembre 2020

## Formatrice

- ♦ Edith Favoreu

## Lieu

Longirod (VD)

## Prix :

Prix partenaires: CHF 450.00  
Prix Public: CHF 900.00

Comprend les repas et l'hébergement en chambre double ou dortoir

**Inscription sur notre site**

## Se préparer à partir sur le terrain

Mieux appréhender les implications d'un engagement sur le terrain; évaluer vos motivations, vos attentes, vos compétences, et les éléments à renforcer; identifier les problématiques et situations inconfortables que vous pourriez être amené à vivre sur le terrain; repérer les éléments importants à prendre en compte pour favoriser une bonne intégration.

## Objectifs

A la fin de ces journées, vous serez en mesure de :

- ♦ Identifier les enjeux d'un engagement sur le terrain pour vous, votre famille et vos partenaires terrain
- ♦ Mieux connaître vos forces et faiblesses face à un engagement sur le terrain
- ♦ Connaître et reconnaître votre seuil de tolérance face au contexte
- ♦ Identifier les ressources à développer pour mieux appréhender les difficultés
- ♦ Anticiper votre intégration sur place et au retour

## Contenu thématique

- ♦ Les valeurs et motivations
- ♦ Les compétences
- ♦ Les attentes explicites et implicites
- ♦ Les référents culturels différents et le possible « choc culturel »
- ♦ Le rôle et la posture d'un expatrié·e
- ♦ Le rôle de l'expatrié·e dans le renforcement des capacités
- ♦ L'avant, pendant et après une affectation

Ces journées vous confronteront à une série de questionnements. Il suppose un fort investissement personnel.



## Public visé

Toute personne souhaitant mettre le participatif au cœur de ses actions

## Durée

2 jours en résidentiel

## Date

6-7 juin 2020

## Formateur/trice

- ♦ Isabelle Plomb
- ♦ Cédric Chatelanat

## Lieu

Longirod (VD)

## Prix :

Prix partenaires : CHF 300.00

Prix public : CHF 650.00

Comprend les repas et l'hébergement en chambre double ou dortoir

**Inscription sur notre site**

## Booster vos réunions/formations en privilégiant l'implication des participant·e·s

Mieux conceptualiser vos réunions/ateliers et/ou formations pour que ceux-ci soient des espaces de rencontres privilégiant la participation dans la construction de savoirs et d'acquisition de compétences.

### Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Concevoir l'animation comme une démarche privilégiant la participation dans la construction de savoirs, de capacité et d'acquisition de compétences
- ♦ Conceptualiser et planifier une formation/animation
- ♦ Préparer et vous préparer à l'animation

### Contenu thématique

- ♦ Principes de base de l'animation dans un contexte de formation/réunion
- ♦ Préparation d'une animation en définissant les objectifs, ainsi que sa planification et son déroulement
- ♦ Analyse du public cible
- ♦ Attitude, rôle et valeurs du formateur·ice/animateur·ice
- ♦ Méthodes, techniques et outils pour l'animation de groupes en formation (l'accroche, le jeu de rôle, le travail de groupe, le débriefing, l'exposé, activités dynamisantes...)
- ♦ Différentes formes d'évaluation en formation





## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

2 jours en résidentiel

## Date

27-28 juin 2020

## Formateur/trice

- ♦ Livia Bouvier
- ♦ Frédéric Michaud

## Lieu

Longirod (VD)

## Prix :

Membres : CHF 300.00

Non-membres : CHF 650.00

Comprend les repas et l'hébergement en chambre double ou dortoir

**Inscription sur notre site**

## Se préparer à la rencontre interculturelle

Mieux comprendre les enjeux de la communication interculturelle, le poids des attentes implicites et explicites, le rapport aux référents culturels différents. Explorer des outils pour une meilleure compréhension du contexte et de soi-même. Identifier comment éviter de commettre des impairs.

### Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Identifier comment la cosmologie, la spiritualité et la culture peuvent influencer les actions de développement
- ♦ Prendre conscience des effets de vos implicites culturels
- ♦ Identifier et avoir une réflexion critique sur les ressources à mettre en œuvre pour mieux prévenir les problèmes et les conflits
- ♦ Evaluer votre degré de flexibilité, d'adaptabilité, de tolérance, de respect et de créativité

### Contenu thématique

- ♦ Le rapport au temps
- ♦ L'individualisme - le collectif
- ♦ Le rapport aux référents culturels différents
- ♦ Les attentes explicites et implicites
- ♦ Les enjeux de la communication interculturelle
- ♦ La place et fonction de la spiritualité
- ♦ Des outils pour une meilleure compréhension du contexte d'un point de vue culturel



## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

1 journée par session

## Date

Journée 1 : 29 août 2020

Journée 2 : 19 septembre 2020

Journée 3 : 24 octobre 2020

Journée 4 : 21 novembre 2020

Journée 5 : 12 décembre 2020

## Formateurs

- ◆ Nicolas Jammet
- ◆ Jean-François Houmard
- ◆ Niels Bourquin

## Lieu

Lausanne – Ch. des Cèdres 5

## Prix par journée de formation :

Prix partenaires : CHF 120.00

Prix public : CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Se renforcer dans la gestion de projets

Mieux identifier les fondamentaux du cycle de projet pour que les actions soient au plus proche des besoins et réalités du contexte, quel qu'il soit. Mieux comprendre l'utilisation des différents outils existants, en vue d'assurer une plus grande durabilité à toute action mise en œuvre notamment au travers de la participation du plus grand nombre d'acteurs·trices.

**Cette formation est divisée en 5 journées. Chaque journée représente une étape de la gestion de projet. Elles peuvent être suivies séparément selon vos besoins.**

### Journée 1: Introduction à la gestion de projet basée sur les résultats

- ◆ Mieux inscrire vos actions dans le contexte
- ◆ Intégrer les grands principes de la gestion axée sur les résultats
- ◆ Identifier les principales étapes du cycle de vos projets
- ◆ Appréhender l'importance et les outils de redevabilité en matière de gestion de projets

### Journée 2: Diagnostic initial

- ◆ Définir vos critères pour vous engager ou non dans certains partenariats et projets
- ◆ Exploiter les principaux outils d'identification de contextes
- ◆ Définir le rôle des différents acteurs d'un projet au stade du diagnostic
- ◆ Ancrer dès le départ vos projets dans leurs contextes spécifiques

### Journée 3: Définir le périmètre et la logique d'intervention de votre projet

- ◆ Traduire des problématiques spécifiques en objectifs de développement
- ◆ Appréhender les différentes échelles de la participation, la favoriser et assurer une plus grande durabilité à vos actions
- ◆ Définir les chaînes logiques de résultats de vos projets (activités, résultats, effets, impact) et élaborer d'un cadre logique
- ◆ Construire de manière stratégique et inclusive vos actions sur le long terme

### Journée 4 : Monter votre dossier et mobiliser son financement

- ◆ Définir les ressources nécessaires à la mise en œuvre de votre projet
- ◆ Elaborer le budget de votre projet et son plan de financement
- ◆ Mobiliser un réseau de partenaire autour de votre projet
- ◆ Connaître les éléments fondamentaux constitutifs de votre dossier de projet

### Journée 5: Suivi et évaluation :

- ◆ Améliorer la qualité de vos interventions sur le long terme par l'intégration des outils de suivi-évaluation
- ◆ Intégrer l'analyse succès-échecs-leçons apprises dans le cycle de vos projets de manière participative
- ◆ Planifier une évaluation de projets
- ◆ Rendre compte de manière plus analytique et efficiente de l'évolution



## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

1 journée par session

## Date

Journée 1 : 31 août 2020  
Journée 2 : 7 septembre 2020  
Journée 3 : 14 septembre 2020

## Formatrice

- ♦ Edith Favoreu

## Lieu

Lausanne - Ch. des Cèdres 5

## Prix par journée de formation :

Prix partenaires : CHF 120.00

Prix Public : CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Réussir un partenariat

Mieux appréhender les fondamentaux du partenariat, ses enjeux et principes; envisager la relation partenariale comme une démarche de co-évolution et d'apprentissage mutuel tout au long du processus.

**Cette formation est divisée en 3 journées. Chaque journée représente une étape du partenariat. Elles peuvent être suivies séparément selon vos besoins.**

### Journée 1 : Débuter un partenariat

- ♦ Définir le concept de partenariat
- ♦ Expliquer les principes partenariaux
- ♦ Décrire et expliquer le cycle partenarial
- ♦ Définir les critères de choix d'un partenaire
- ♦ Analyser le contexte partenarial, son organisation et celle de son partenaire (y inclus analyse des risques)
- ♦ Définir un objectif partenarial

### Journée 2 : Vivre le partenariat et co-évoluer

- ♦ Envisager le partenariat dans une logique de projet
- ♦ Identifier les ressources à mobiliser
- ♦ Définir les modalités évolutives de mise en œuvre
- ♦ Formuler des indicateurs de processus et de résultats
- ♦ Etablir des éléments de suivi et évaluation du partenariat
- ♦ Identifier les enjeux de la gestion des partenariats

### Journée 3 : L'autonomisation du partenaire par le renforcement organisationnel

- ♦ Identifier les principes et étapes du renforcement institutionnel
- ♦ Expliquer la notion d'autonomisation et la conduite d'un processus de désengagement
- ♦ Définir des modalités concrètes et expliquer les outils pratiques pour accompagner et renforcer une organisation
- ♦ Capitaliser et analyser les leçons apprises



## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

2 jours en résidentiel

## Date

5-6 septembre 2020

## Formatrice

- ♦ Colette Bordigoni

## Lieu

Longirod (VD)

## Prix :

Prix partenaires : CHF 300.00

Prix public: CHF 650.00

Comprend les repas et l'hébergement en chambre double ou dortoir

**Inscription sur notre site**

## Donner le pouvoir d'agir

Mieux s'outiller pour renforcer effectivement le pouvoir d'agir et l'autonomie des groupes, organisations et personnes avec lesquelles nous sommes amenés à interagir, que ce soit dans un contexte professionnel et/ou personnel.

### Objectifs

A la fin du module, vous serez en mesure de :

- ♦ Définir le concept d'empowerment
- ♦ Identifier les enjeux liés à l'empowerment
- ♦ Caractériser les différents types de pouvoir
- ♦ Rechercher des pistes pour favoriser l'empowerment
- ♦ Identifier des outils pour l'accompagnement de processus groupal, communautaire et/ou individuel
- ♦ Expliquer le rôle des processus de formation dans le renforcement des capacités et dans le transfert d'expériences

### Contenu thématique

- ♦ Le concept d'empowerment
- ♦ Principe d'autodétermination
- ♦ Les différents types de pouvoir
- ♦ Les actions communautaires, la coopération au développement et l'empowerment
- ♦ Attitude, rôle et valeurs du facilitateur·trice/accompagnateur·trice dans une démarche d'accompagnement de processus
- ♦ Méthodes et outils pour l'animation/accompagnement d'actions groupales, communautaires participatives favorisant le changement



EDUQUA

## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

3 journées

## Date

11-12 et 28 septembre 2020

## Formateur·trice

Compagnie Caméléon

## Lieu

Lausanne – Ch. des Cèdres 5

## Prix par journée de formation:

Prix partenaires : CHF 120.00

Prix public : CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Inciter au changement grâce au Théâtre forum

**En partenariat avec la compagnie théâtrale Le Caméléon**

Un puissant outil pour mettre en mouvement les acteurs impliqués dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

Mieux appréhender le Théâtre forum comme technique d'animation permettant l'interaction avec le public/groupe qui introduit une nouvelle manière de débattre mais aussi d'analyser des situations, pour et par l'action favorisant la mise en mouvement en tant qu'acteur de changement.

## Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de:

- ◆ Reconnaître les intérêts et apports d'une séance Théâtre-forum
- ◆ Expérimenter la mise en application du Théâtre-forum
- ◆ Participer à la conception d'une saynète Théâtre-forum
- ◆ Identifier différents outils : conception, formes d'expression, mise en jeu, l'animation

## Contenu thématique

- ◆ Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques
- ◆ Mise en situation et co-création de saynètes
- ◆ Expérimentation et réflexion collective
- ◆ Partage d'expériences



## Public visé

Toute personne souhaitant placer le participatif au cœur de ses actions

## Durée

3 jours en résidentiel

## Date

27-28-29 novembre 2020

## Formatrice

- ♦ Colette Bordigoni
- ♦ Blanca Murcia Forero

## Lieu

Longirod (VD)

## Prix :

Prix partenaires : CHF 450.00

Prix Public : CHF 900.00

Comprend les repas et l'hébergement en chambre double ou dortoir

**Inscription sur notre site**

## S'exercer aux méthodologies participatives

Identifier comment et quelles techniques d'animation/facilitation choisir pour stimuler l'échange d'expériences, l'analyse de contexte ou situation, la mise en place d'actions favorisant l'autodétermination et le renforcement des capacités.

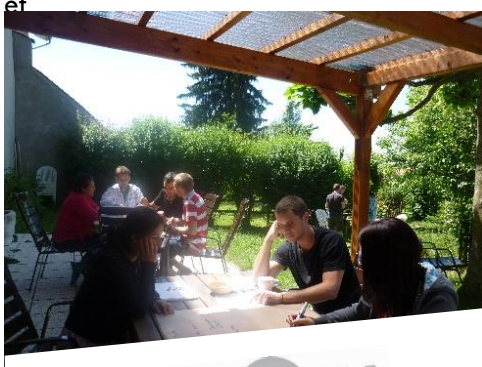
## Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Expliquer les principes et enjeux de l'éducation populaire et des méthodologies participatives dans des actions d'animation et/ou de formation d'adultes
- ♦ Planifier une animation
- ♦ Développer et mettre en pratique des techniques d'animation adaptées au contexte
- ♦ Animer une séquence de formation
- ♦ Identifier les enjeux et difficultés liées à l'animation
- ♦ Evaluer et proposer des éléments pour améliorer les démarches d'animation

## Contenu thématique

- ♦ Concept d'éducation populaire
- ♦ Planification d'une action formative ou d'animation
- ♦ Techniques d'animation de groupe
- ♦ Adaptation des outils d'animation selon les besoins du public
- ♦ Mise en situation d'animation
- ♦ Auto-analyse de ses propres ressources et de ses besoins en formation complémentaire en termes d'animation et de formation



## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

1 journée

## Dates à choix

18 mai 2020

5 octobre 2020

## Formateurs

- ♦ Edith Favoreu
- ♦ Philippe Ruscassier

## Lieu

Lausanne – Ch. des Cèdres 5

## Prix :

Prix partenaires: CHF 120.00

Prix public: CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Découvrir l'analyse et la gestion de conflits

Bien géré, un conflit est une source d'évolution pour chacun des acteurs. Mal appréhendé, il peut devenir la source de nombreux autres conflits et s'implanter durablement, avec des conséquences parfois dramatiques pour un contexte, sociétal, organisationnel et/ou relationnel. Cette formation introduira l'analyse de conflits et présentera les bases de la gestion de conflits.

### Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Définir la notion de conflits
- ♦ Identifier les types de conflits et manifestations conflictuelles
- ♦ Définir les étapes du cycle du conflit
- ♦ Analyser les contextes conflictuels et les dynamiques conflictuelles
- ♦ Décrire les modalités de gestion et de résolution de conflits
- ♦ Expliquer les grands principes ainsi que les différences et similarités entre la médiation et la négociation
- ♦ Visiter ou revisiter votre fonctionnement personnel face à des situations conflictuelles.

### Contenu thématique

- ♦ Les conflits : définition et typologies
- ♦ Le cycle d'un conflit : sources, cristallisations, manifestations, conséquences
- ♦ Sortir d'un conflit : stratégies de gestion des conflits et de résolution de conflits
- ♦ L'essentiel de la négociation
- ♦ L'essentiel de la médiation



## Public visé

Personnes impliquées dans des projets de coopération au développement ou social

## Durée

1 jour

## Date à choix

27 mars 2020

29 mai 2020

18 septembre

## Formatrice

Blanca Murcia Forero

## Lieu

Précision sur notre site

## Prix :

Membres : CHF 120.00

Non-membres : CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Intégrer la théorie du changement dans vos projets/programmes

Analyser, anticiper comment les résultats prévus dans nos projets/programmes vont réellement contribuer aux changements souhaités et adapter nos actions tout au long du cycle de projet pour les concrétiser.

### Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Identifier comment et pourquoi appliquer la théorie du changement dans une démarche de renforcement institutionnel
- ◆ Identifier les principales composantes de la Théorie du Changement
- ◆ Construire / modéliser une Théorie du Changement sur la base d'une problématique donnée.
- ◆ Identifier les enjeux et difficultés liées au changement
- ◆ Identifier les outils disponibles

### Contenu thématique

- ◆ Concepts de base de la théorie du changement
- ◆ Défis de la gestion du changement
- ◆ Planification du changement
- ◆ Indicateurs de suivi de la mise en œuvre de la théorie du changement
- ◆ Outils pertinents à la théorique du changement
- ◆ Sources de changement





## Public visé

Personnes investies dans une équipe.

## Durée

1 journée

## Dates à choix

24 avril 2020

15 mai 2020

## Formateur

- ◆ Philippe Ruscassier

## Lieu

Genève – Rue Jean-Charles Amat 6

## Prix :

Prix partenaires: CHF 120.00

Prix public: CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Prévenir et gérer des conflits dans les équipes

Mieux comprendre les tenants et aboutissants des facteurs de conflit dans une équipe et de leur résolution. Explorer des outils de prévention vis-à-vis de soi-même et vis-à-vis des autres. Identifier les éléments principaux d'une communication préventive et constructive.

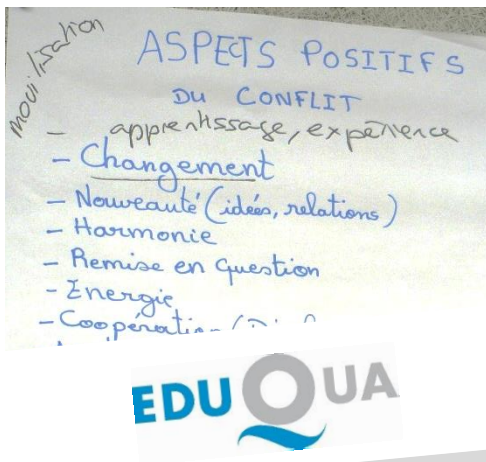
### Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Identifier les différentes causes potentielles de conflits au sein d'une équipe.
- ◆ Mettre en œuvre une méthode de résolution de conflits d'équipe.
- ◆ Identifier les mesures préventives aux conflits à prendre dans le cadre d'une gestion d'équipe.
- ◆ Mettre en œuvre une communication préventive et constructive.
- ◆ Identifier et avoir une réflexion critique sur les ressources personnelles à mettre en œuvre pour mieux prévenir les problèmes et les conflits.

### Contenu thématique

- ◆ La notion de conflits
- ◆ Les causes principales de conflits dans une équipe projet.
- ◆ Méthodes et outils de résolution de conflits.
- ◆ Réflexions et analyse sur les mesures préventives aux conflits.
- ◆ Les bases d'une communication constructive.
- ◆ Le savoir-faire relationnel : les fondamentaux de la connexion à soi et de la connexion aux autres.



## Public visé

Personnes engagées dans la gestion de projets.

## Durée

1 jour

## Date

A choix sur notre site

## Formatrice

- ♦ Edith Favoreu

## Lieu

Précisé sur notre site

## Prix :

Membres : CHF 120.00

Non-membres : CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Intégrer l'analyse de conflits dans la mise en œuvre de vos projets de développement

Les dynamiques conflictuelles sont inhérentes à toutes sociétés. Dans les contextes fragiles, elles rendent les projets de coopération au développement complexes. Cette formation permettra de mieux envisager l'impact de dynamiques conflictuelles d'un contexte sur les projets tout autant que l'impact de ces projets sur les conflits.

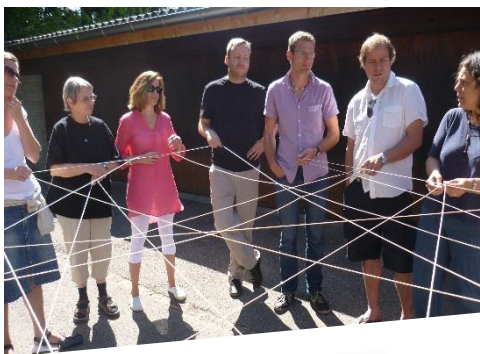
## Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Identifier les types de conflits dans les contextes fragiles
- ♦ Intégrer l'analyse de conflits dans l'analyse de contexte
- ♦ Analyser l'impact des dynamiques conflictuelles sur les contextes fragiles et les populations vulnérables
- ♦ Conduire une analyse « Do no Harm »
- ♦ Intégrer les différentes analyses dans la conception de votre projet
- ♦ Identifier les indicateurs de suivi du contexte/des conflits

## Contenu thématique

- ♦ Notion de conflits
- ♦ Analyse de contexte
- ♦ Analyse de risques
- ♦ Analyse « Do no Harm »
- ♦ Indicateurs de suivi



## Public visé

Personnes impliquées dans des projets de coopération au développement ou social

## Durée

1 jour

## Dates à choix

27 avril 2020

24 août 2020

## Formatrice

- ◆ Colette Bordigoni

## Lieu

Précisions sur notre site

## Prix :

Membres : CHF 120.00

Non-membres : CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Susciter la participation

Mieux comprendre les enjeux de la participation en général et dans le renforcement des capacités en particulier. Réfléchir comment amener les personnes à participer davantage dans vos activités, projets.

### Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Reconnaître ce qu'est ou n'est pas la participation
- ◆ Expliquer le sens de la participation
- ◆ Identifier les différentes approches de la participation et les espaces d'application (citoyenne, au sein des équipes, avec les partenaires, etc.)
- ◆ Identifier le rôle et posture du facilitateur d'un processus participatif
- ◆ Acquérir des outils de base pour favoriser la participation

### Contenu thématique

- ◆ Les différents niveaux de la participation
- ◆ Les temps de la participation
- ◆ Les prérequis à la participation
- ◆ Le pourquoi de la participation
- ◆ Les acteurs de la participation
- ◆ Les freins à la participation
- ◆ La démarche d'accompagnement d'un processus participatif
- ◆ Comment susciter la participation
- ◆ Techniques de base pour la participation

# Isango ◀▶ Formation

**Une passerelle pour le renforcement des capacités**

**Une organisation qui vit la co-construction**

**Nos partenaires stratégiques**



**FEDERATION  
GENEVOISE  
DE COOPERATION**

**FEDERATION  
VAUDOISE  
COOPERATION**